

# Changement du comportement :

## Dernier bastion de la sécurité des chariots élévateurs ?

Le chariot élévateur est le véhicule le plus dangereux sur le lieu de travail. L'année dernière, 43 Européens sont morts au travail suite à un accident impliquant un chariot élévateur et, chaque année, les chariots élévateurs représentent jusqu'à 30 % du nombre total d'accidents de véhicules.

par Sue Tupling

Même si les améliorations en matière de sécurité des produits et l'importance accordée à la gestion de la santé et de la sécurité ont nettement contribué à la baisse du nombre d'accidents non mortels au cours des 15 dernières années, les entreprises peuvent encore éviter d'importantes souffrances et pertes financières en examinant de plus près le comportement des caristes.

Le coût lié aux accidents impliquant des chariots élévateurs est considérable pour les entreprises et se calcule en termes de dégâts matériels et immobiliers, de perte de temps et de productivité, ainsi que de frais juridiques. Mais le coût humain est encore plus important. Chaque année, des milliers de vies sont bouleversées suite à des blessures graves infligées par des chariots élévateurs et, fait préoccupant en Europe, les risques d'accident mortel sont presque trois fois plus élevés pour les ouvriers les plus âgés.

### Les coûts cachés

La loi vous oblige à vous assurer que vos processus de manutention sont conformes aux règlements sur la santé et la sécurité et, en tant qu'employeur, vous êtes responsable de la santé et de la sécurité de votre personnel. Les fabricants de chariots élévateurs, tels que Cat® Lift Trucks, ont tout fait pour régler les

questions de sécurité concernant leurs matériels, mais vous pourriez mettre votre entreprise et votre réputation en danger si vous ne tenez pas compte de vos responsabilités en matière de gestion sûre des parcs de chariots.

**Une réputation de non-conformité, en particulier si elle s'accompagne d'un procès, peut entraîner une augmentation des frais d'assurance, ainsi qu'une baisse de moral parmi les employés, et les personnes compétentes refuseront de travailler pour vous.**

Selon Ken Stoll, Responsable de la santé, de la sécurité et de l'environnement chez Briggs Equipment, le concessionnaire britannique de chariots élévateurs Cat : « La sécurité des chariots élévateurs nécessite l'identification des dangers, ainsi que l'évaluation et la réduction des risques. Lorsque cela est bien fait, la valeur

### La loi

Plusieurs textes de loi s'appliquent à l'utilisation des chariots à fourche :

- Article 137 du Traité sur l'Union européenne
- Directive 2006/42/CE relative aux machines
- Norme européenne EN 1726-1 relative aux chariots de manutention
- Loi britannique de 1974 sur la santé et la sécurité au travail (Health and Safety at Work Act)
- Règlements sur la mise à disposition et l'utilisation d'équipements sur le lieu de travail (Provision and Use of Workplace Equipment Regulations, PUWER 1998)
- Règlements sur les opérations et les équipements de levage (Lifting Operations and Lifting Equipment Regulations, LOLER 1998)
- OSHAS 18001: 2007 (norme internationale de système de gestion de la santé et de la sécurité au travail)

de vos activités augmente et vous pouvez même bénéficier d'un avantage compétitif. »

« L'interface machine / piéton représente le danger le plus évident. Les risques associés doivent être évalués et les mesures de précaution nécessaires prises. Une importante quantité d'énergie est stockée dans les véhicules lourds, » explique Ken Stoll.

**« Les calculs sont très simples : si vous êtes renversé par un chariot élévateur de 5 tonnes à seulement 10 km/h, la force de l'impact sera la même que si vous étiez renversé par un véhicule léger à 50 km/h. »**

### Accidents - Types et causes

Les causes des accidents de chariots élévateurs varient, mais une enquête de neuf ans couvrant un parc de 14 000 chariots au Royaume-Uni a montré que les principales causes d'accidents pouvaient être classées en quatre grandes catégories :

1. Ouvriers non formés : entre 10 et 15 % du nombre total d'accidents.
2. Pratiques de travail dangereuses : le plus gros contributeur pour les accidents de chariots élévateurs (40 %).
3. Mauvaise gestion du site : 10 % des accidents.
4. Interaction avec des tiers sur le site.

Les deux principales catégories (ouvriers non formés et pratiques de travail dangereuses) concernent toutes les deux le comportement des conducteurs.

Les ouvriers non formés correspondent généralement à deux sous-catégories : les ouvriers « expérimentés mais non compétents », c'est-à-dire ceux qui ont acquis leur rôle au bout de plusieurs années d'expérience sans recevoir de formation formelle, et le personnel temporaire / intérimaire.

Les pratiques de travail dangereuses existent toujours et représentent la plus grande cause d'accidents de chariots élévateurs. Les plus courantes sont les suivantes : déconnexion des interrupteurs de sécurité des sièges, déconnexion des avertisseurs de marche arrière et stationnement en pente sans calage des roues.

Mais la liste est infinie et la plupart des exemples de pratiques de travail dangereuses sont liés aux raccourcis pris pour gagner du temps. Les ouvriers sont de plus en plus nombreux à déclarer ne pas avoir suffisamment de temps pour accomplir leurs tâches et il existe un lien entre les mois marqués par un nombre élevé d'accidents et les périodes de pointe saisonnière (c.-à-d. avant Noël). Les périodes de production de pointe et les délais serrés font pression sur les conducteurs de chariots élévateurs, qui peuvent alors être tentés de prendre des raccourcis pour satisfaire aux exigences du management.

### Des conducteurs sûrs et compétents

Puisque que le conducteur peut représenter jusqu'à 44 % du coût d'utilisation d'un chariot élévateur et que les statistiques nous montrent que les facteurs humains (c.-à-d. l'augmentation du nombre d'ouvriers temporaires / intérimaires, le vieillissement de

la main-d'œuvre) présentent de plus en plus de risque, la modification du comportement des caristes est donc le meilleur moyen d'éviter les accidents.

Les conducteurs de chariots élévateurs doivent recevoir une formation adéquate pour être compétents et les clients demandent de plus en plus à voir des preuves tangibles des compétences de l'entreprise, qu'il s'agisse des taux d'incidents liés à la santé et à la sécurité ou de la formation des conducteurs. Les compétences des conducteurs représentent donc non seulement une obligation légale, mais également un atout pour l'entreprise qui souhaite gagner ou conserver des clients.

Les compétences nécessitent toutefois plus qu'une formation de base. Avec le vieillissement des conducteurs de chariots élévateurs en Europe, et l'augmentation du nombre de travailleurs intérimaires ou à temps partiel, la sécurité et les compétences en matière de chariots élévateurs devraient faire l'objet d'un apprentissage continu pour tous les ouvriers. Les ouvriers temporaires ou à temps partiel ont généralement un accès plus restreint à la formation et sont moins bien informés des risques liés à leur métier. En plus d'une évolution dynamique de l'évaluation des risques, les formations spécifiques doivent être constamment mises à jour pour tenir compte des nouvelles pratiques de travail.

### Pression de l'entourage pour un changement

Il est clair que la plupart des accidents de chariots élévateurs peuvent être évités en modifiant le comportement des conducteurs. Cette responsabilité n'est cependant pas limitée au management. Chaque employé a un devoir légal de protection envers lui-même et les autres, qui nécessite une compréhension des risques liés à l'utilisation de chariots élévateurs. Une légère pression de la part des collègues s'avère souvent très utile pour s'assurer que les conducteurs de chariots élévateurs utilisent leur bon sens et assument la responsabilité de leur propre comportement. ■

Merci d'envoyer vos commentaires à : [Editor@eurekapub.eu](mailto:Editor@eurekapub.eu)

### Sécurité des chariots - la technologie des chariots élévateurs sert à renforcer un changement des comportements

Malgré les systèmes de formation et de conformité mis en place par les entreprises, la fréquence des incidents de chariots élévateurs reste trop élevée. La plupart de ces incidents pourraient être évités en modifiant le comportement des conducteurs. Les fabricants de chariots ont installé de nouveaux systèmes de sécurité sur leurs matériels pour aider à modifier ce comportement, tels les mécanismes de limitation de la vitesse et les contacteurs de sécurité sur les sièges. Des systèmes de télémessure / contrôle des parcs de chariots ont récemment été développés pour influencer directement le comportement des conducteurs. Il s'agit par exemple du système Speedshield de Briggs Equipment, qui encourage les meilleures pratiques de travail en imposant au démarrage une liste de contrôle de santé et de sécurité spécifique à la tâche. Ce système permet également une mesure de la vitesse de rotation des roues, pour le patinage et les excès de vitesse, le contrôle de l'accès des opérateurs, une détection des impacts et toute une gamme d'options d'arrêt. Speedshield avertit directement le responsable hiérarchique, lorsque le comportement du conducteur devient erratique ou douteux. Il est ainsi possible de mesurer et de surveiller à tout moment les performances des conducteurs et de transmettre les informations au responsable afin que les bons comportements puissent être reconnus et récompensés et les mauvais rectifiés.



### Liste de contrôle de la formation sur les chariots élévateurs

La formation sur les chariots élévateurs doit couvrir les quatre domaines suivants :

- Formation de base : réussir le test spécifique au type de chariot utilisé.
- Formation spécifique : définie comme prise de connaissance du lieu de travail et de tout accessoire de manutention spécial, elle doit être régulière et constamment mise à jour pour tenir compte de l'évolution du lieu de travail.
- Formation de familiarisation : destinée aux nouveaux équipements ou évolution, elle peut avoir lieu « sur le tas », avec une supervision rapprochée.
- Formation de remise à niveau : garantit le maintien à jour du permis de conduire applicable au chariot élévateur, ainsi que l'élimination des pratiques de travail dangereuses (c.-à-d. les mauvaises habitudes et les « incompétences acquises »).

