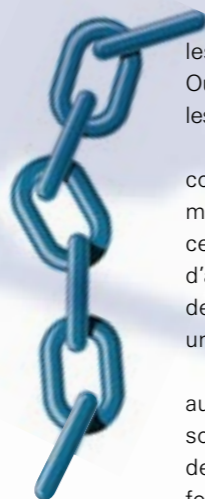




Le maillon fort de la chaîne

Vous êtes-vous déjà interrogé sur l'importance d'un chariot élévateur dans votre activité et dans les chaînes logistiques?

Robin Meczes souligne le rôle essentiel du chariot élévateur.



Qu'ont en commun les légumes en boîte, les meubles en kit et le compost de jardin ? Ou, encore, les pièces détachées de voitures, les flacons de shampoing et les briques de lait ?

Ce sont, bien sûr, des objets de la vie courante ; la plupart des gens auraient du mal à trouver d'autres points communs que celui-là. Pourtant, tous ces produits, et bien d'autres encore, en ont un : à un certain niveau de la chaîne logistique, ils sont manipulés par un chariot élévateur.

En fait, dans la chaîne logistique, aujourd'hui elle-même primordiale dans la société moderne, le chariot élévateur est devenu essentiel (et ce, sans que l'on en soit forcément conscient).

Une polyvalence inégalée

Si l'on examine la chaîne logistique, l'importance du chariot élévateur peut difficilement être minimisée. Que l'on observe le processus de production, le stockage des marchandises ou leur livraison à un niveau ultérieur de la chaîne, le rôle du chariot élévateur est tout à fait crucial en ce qui concerne la logistique.

« Le rôle du chariot élévateur est tout à fait crucial en ce qui concerne la logistique. »

L'une des raisons en est son étonnante polyvalence. Il est effectivement plus rapide, de lister ce qu'un chariot élévateur ne peut pas transporter, plutôt que l'inverse. En effet, presque tout ce qui peut être palettisé ou mis sous forme d'unité de chargement peut être manipulé par un chariot élévateur. D'ailleurs, cela ne concerne pas seulement les objets solides à forme régulière. Même les poudres et les liquides peuvent l'être, avec un conditionnement adéquat. De plus les articles qui ne peuvent pas être mis sous forme d'unités de chargement régulières (par exemple par taille ou forme) peuvent souvent être manutentionnés par un chariot élévateur en adaptant l'une des très nombreuses possibilités de fixation (pour en savoir plus, voir le numéro 6 d'**eureka** www.eurekapub.fr).

En outre, le chariot élévateur offre une polyvalence inégalée car, sous ses différentes déclinaisons, il peut être utilisé presque partout : à l'intérieur comme à l'extérieur, sur des surfaces inégales ou lisses, dans des endroits secs ou humides. Par ailleurs, les modèles munis de cabine, avec chauffage, climatisation ou ventilation adéquates, peuvent évoluer dans des environnements soumis à des températures extrêmes : des entrepôts frigorifiques les plus froids, aux ateliers soumis à la fournaise des étés du Sud de l'Europe. De plus, grâce à une

grande variété des modèles, les chariots élévateurs peuvent transporter une diversité étonnante de poids : quelques centaines de kilogrammes avec un simple transpalette manuel, jusqu'à 18 tonnes ou plus avec un chariot élévateur de plus gros tonnage.

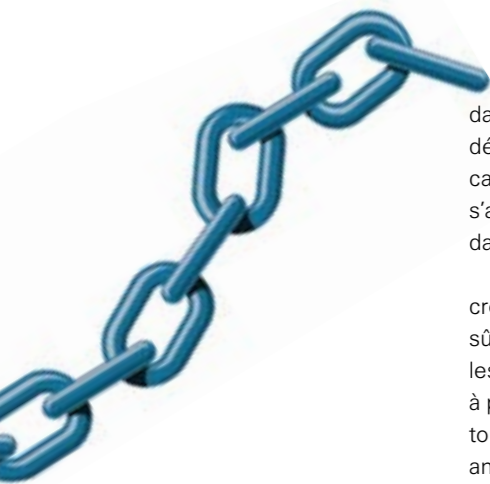
Parallèlement, les progrès importants accomplis ces dernières années, tant d'un point de vue de l'ergonomie que de la fiabilité, rendent les chariots élévateurs actuels plus confortables et plus résistants. Ainsi, on peut augmenter le débit et la productivité pour atteindre des niveaux aujourd'hui inégalés.

Amélioration continue

Depuis ses débuts les plus humbles de simple dispositif de levage mécanique, le chariot élévateur est au premier plan pour

1. La robustesse des chariots modernes signifie qu'ils sont bien adaptés à toutes sortes de tâches et peuvent faire face à des applications très difficiles.





une manutention efficace. Sa prédominance dans ce domaine a progressé à chaque décennie. Elle semble partie pour continuer, car les chariots élévateurs évoluent et s'adaptent pour devenir encore plus essentiels dans les chaînes logistiques de demain.

La robustesse, la fiabilité et les capacités croissantes des chariots élévateurs sont, bien sûr, les principales raisons de cette tendance : les fabricants de chariots élévateurs continuent à perfectionner leurs matériels, leur conférant toujours plus de puissance et de capacité année après année. Les caractéristiques de performance principales des chariots, telles que la hauteur de levage maximale, la vitesse de levage, l'accélération et le freinage, ont été constamment améliorées à chaque nouveau modèle. Il semble que cette tendance n'est pas prête de s'arrêter. Les niveaux de sécurité ont, eux aussi, été considérablement améliorés au cours des années.

« Si l'on poursuit ce raisonnement de façon logique, il est juste de dire que le chariot élévateur ne se contente pas de livrer des marchandises, il livre l'économie entière. »

L'avènement de systèmes informatisés toujours plus évolués a aussi joué un rôle très important. Les chariots élévateurs peuvent faire beaucoup plus que simplement soulever des charges : peser des marchandises, avertir les responsables de parc de la nécessité d'une révision ou d'une réparation, ajuster la sensibilité de la direction pour aborder un virage, disposer d'un système de freinage épargnant la batterie.

Il n'est donc pas surprenant que le chariot élévateur joue un rôle aussi central dans la

Stimuler l'activité

Tout comme les chaînes de logistique ne peuvent pas fonctionner sans chariot élévateur, les chariots élévateurs ne peuvent pas fonctionner sans conducteur.

Si l'on observe un cariste professionnel, on constate immédiatement la technique, la précision et l'efficacité qu'il déploie dans son travail. Le travail quotidien des caristes expérimentés (soulever, déplacer et déposer chargement après chargement, tout en évitant jusqu'à des douzaines d'autres véhicules et de piétons, ainsi qu'en évitant d'endommager les marchandises et les rayonnages) constitue un spectacle impressionnant.

Cependant, malgré leur habileté à conduire, les caristes sont souvent peu valorisés. Ceci est regrettable, car l'efficacité et la rentabilité d'un grand nombre d'entreprises peuvent directement dépendre des caristes qu'elles emploient.

Un bon cariste peut être deux fois plus productif qu'un mauvais. En outre, il contribue à réduire le coût d'exploitation d'un chariot par une utilisation appropriée et en s'assurant, grâce à des vérifications de sécurité quotidiennes, que tous les problèmes éventuels sont traités avant de s'aggraver. De plus, le cariste peut avoir une incidence sur les niveaux de produits endommagés, ce qui peut affecter les niveaux de produits renvoyés et, donc, la rentabilité globale d'une entreprise.

Il se peut que le cariste ne soit pas la personne la plus importante d'une chaîne de logistique moyenne (car c'est vous, n'est-ce pas ?), mais le cariste est, sans aucun doute, aussi important dans le processus que le chariot élévateur qui lui est confié. En effet, il ne se contente pas de conduire un chariot, il influence la bonne santé et la rentabilité futures de son entreprise.

2. Le chariot élévateur est vital pour la plupart des opérations de stockage et joue aussi un rôle prépondérant dans de nombreux environnements de production.

3. Chris Jenkinson (à droite), responsable de l'approvisionnement chez Polyflor, et Tony Worrall, responsable du compte chez Briggs Equipment, face au parc de 35 Cat Lift Trucks fournis récemment au site de Polyflor situé à Radcliffe.

4. Quand il s'agit de charger et de décharger des véhicules de marchandises, rien n'égale la polyvalence du chariot élévateur moderne.



La preuve par l'exemple chez Polyflor

Un bon exemple de la flexibilité et de la polyvalence des chariots élévateurs modernes est Polyflor, grand fournisseur britannique de revêtements de sol commerciaux.

Suite à une étude récente sur les opérations de manutention effectuées à son site principal de Radcliffe, près de Manchester, cette société a fait un appel d'offres auprès de six fournisseurs de chariots élévateurs, y compris auprès de Briggs Equipment (distributeur exclusif de Cat Lift Trucks au Royaume-Uni) pour un contrat concernant un nouveau parc de chariots, afin de travailler dans diverses zones de son site.

Briggs, qui a remporté le contrat, a dûment fourni un parc de 35 chariots, y compris des chariots élévateurs

frontaux de 2,5 tonnes fonctionnant au GPL, des chariots frontaux électriques trois roues et plusieurs transpalettes électriques, ainsi que des chariots élévateurs diesel de 2,5 tonnes et de 3,0 tonnes.

Le nouveau parc, essentiel pour les activités de Polyflor, fonctionne dans les zones de production et d'entreposage du site. Certains chariots, qui fonctionnent 24 heures sur 24, déplacent des rouleaux de revêtement de sol pesant jusqu'à 1 700 kg. Ce travail inclut de longs trajets aller-retour en extérieur, avec des pentes raides et des surfaces inégales.

Tout en desservant la zone de production, les nouveaux chariots élévateurs aident Polyflor à gérer 66 000 tonnes de revêtements de sol en vinyle sur 10 000

emplacements de palettes situés dans son entrepôt.

Les chariots frontaux électriques ont tous été équipés d'un rotateur capable de transporter des rouleaux de vinyle de 2 mètres de long. Les transpalettes électriques ont aussi été modifiés, pour répondre aux exigences de manutention intensive de Polyflor.

Les caristes de Polyflor ont eu un rôle important à jouer dans la décision de choisir les chariots Cat. Leur préférence s'est appuyée sur une analyse des coûts réalisée par Chris Jenkinson, responsable de l'approvisionnement chez Polyflor. « Nous avons examiné le coût de cycle de vie des machines, explique-t-il. Au lieu de chercher le produit le moins cher, nous avons privilégié la marque et la qualité. »

chaîne logistique. En effet, il est, de loin, le moyen le plus courant de déchargement des marchandises entrantes, il permet d'alimenter les chaînes de production, il déplace les articles entièrement ou partiellement finis de la chaîne de production à l'entrepôt, il charge les produits finis dans des camions de marchandises ou dans des conteneurs en vue de leur livraison et, pour finir, il est parfois embarqué pour faciliter le déchargement sur place.

En fait, seuls les poids lourds eux-mêmes ont un rôle aussi essentiel dans les chaînes de logistique modernes. Cependant, il faut noter que les camions dépendent fortement des chariots élévateurs pour les opérations de chargement et de déchargement. Ainsi, sans chariot élévateur, le poids lourd a peu de valeur intrinsèque réelle.

Si l'on réunit tous ces éléments, il est impensable d'utiliser des chaînes de logistique sans une forme quelconque de chariot élévateur à un certain niveau. En effet, si l'on étend ce raisonnement, on en conclut que le chariot élévateur ne se contente pas de livrer des marchandises, il livre l'économie entière. ■

